

## CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE

### **Les prix :**

Les prix des cours proposés par Speak Better English sont en euros T.T.C.

### **Inscription :**

Dès réception du formulaire d'inscription et de paiement, Speak Better English transmet au client une confirmation d'inscription et un reçu de paiement. Une inscription n'est définitive qu'à la réception d'un paiement. Le paiement doit être réglé par virement bancaire ou par chèque bancaire.

### **Le partage:**

Les cours sont valables pour un seul ménage. Le partage de votre mot de passe avec d'autres est interdit. Si plusieurs adresses IP, c'est-à-dire différents emplacements, accèdent à votre compte, votre compte sera suspendu dans l'attente d'une enquête. Attention, votre compte pourrait être annulé.

### **Annulation :**

Toute annulation faite par le client n'entraînera aucun remboursement. En cas d'annulation par Speak Better English l'intégralité des frais payés sera remboursé, sauf en cas de partage de mot de passe, voir ci-dessus.

### **Responsabilité :**

L'entreprise n'est pas responsable de tout résultat causé par l'utilisation des informations dans nos leçons et ne sera pas responsable de toute réclamation.

### **Satisfaction du client :**

Toute difficulté rencontrée doit être immédiatement signalée à Speak Better English. Les problèmes éventuels seront vérifiés et, le cas échéant, traités et résolus.